

Ogólne Warunki Sprzedaży, Ensinger Polska Sp. z o.o.

Słowniczek

1. Sprzedający - spółka "ENSINGER Polska" Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznie, ul. Geodetów 2, 64-100 Leszno, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000093870 NIP 697-19-39-390, REGON 411047704, kapitał zakładowy 1000000,00 zł.
2. Kupujący - nabywca Towaru (Materiału) niebędący Konsumentem;
3. Towar (Materiał) - oferowane przez Sprzedającego tworząca sztuczne i wysokotemperaturowe w postaci półwyrobów i gotowych elementów.

I. Przedmiot ogólnych warunków sprzedaży

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane w skrócie "OWS") określają zasady dotyczące zawierania, i realizacji umów sprzedaży Towarów pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
2. Niniejsze OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży Towarów zawieranych między Sprzedającym a Kupującym (dalej zwanymi łącznie "Stronami").
3. Kupujący związany jest OWS z chwilą ich doręczenia przy złożeniu przez Sprzedającego oferty. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym jednokrotnie przyjęcie przez Kupującego OWS uznawane jest za ich akceptację przy wszystkich pozostałych zamówieniach i umowach pomiędzy Stronami do czasu zmiany treści OWS lub odwołania ich stosowania.
4. Ogólne Warunki Sprzedaży są zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem: <https://www.ensingerplastics.com/pl-pl>.
5. Niniejsze OWS stosuje się przy sprzedaży Towarów oferowanych przez Sprzedającego na rzecz Kupującego, który dokonuje zakupu w celu związanym z jego działalnością gospodarczą (OWS nie dotyczą umów zawieranych z konsumentami).
6. Wszelkie zmiany OWS zaproponowane przez Kupującego przy składaniu zamówienia lub jakiegokolwiek odstępstwa od jej warunków wymagają dla swojej ważności pisemnej zgody Sprzedającego pod rygorem nieważności. Jeśli warunki umowy, zakupu lub inne wzorce umowy Kupującego są sprzeczne z niniejszymi OWS, umowa między Kupującym i Sprzedającym nie obejmuje sprzecznych między sobą postanowień wzorców umów Stron.

II. Zawarcie umowy

1. W celu rozpoczęcia procedury zawarcia umowy, Kupujący prześle Sprzedającemu w formie pisemnej w drodze listu poleconego, faksem lub przy pomocy poczty elektronicznej zapytanie dotyczące możliwości i warunków nabycia Towarów wskazanych w zapytaniu. Zapytanie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym może nastąpić również telefonicznie.
2. W odpowiedzi na zapytanie Kupującego Sprzedający prześle, w sposób określony w ust. 1, Kupującemu ofertę, która będzie zawierała, co najmniej:
 - a) rodzaj Materiału (nazwa handlowa i chemiczna),
 - b) ilość i wymiary,
 - c) dodatkowe parametry wynikające ze specyfikacji podanej w ofercie,
 - d) cenę netto Towaru wyrażoną w PLN lub EUR,
 - e) termin i warunki płatności,
 - f) możliwy termin realizacji zamówienia liczony od chwili zawarcia umowy.

Sprzedający nie jest zobowiązany do przesłania oferty mimo otrzymania zapytania od Klienta. Brak odpowiedzi Sprzedającego na zapytanie Klienta nie będzie poczytywane za milczące przyjęcie oferty zawartej w zapytaniu.

3. Przedstawiona przez Sprzedającego oferta będzie dla niego wiążąca przez okres 3 dni, chyba, że inaczej wskazano w treści oferty.
4. W okresie ważności oferty, Kupujący może w każdej chwili ją przyjąć poprzez złożenie, w sposób określony w ust. 1, zamówienia na Towar objęty ofertą. Zamówienie musi spełniać wymogi określone w niniejszych OWS.
5. Kupujący składa zamówienie podpisane przez osobę upoważnioną według wzoru przygotowanego lub zaakceptowanego przez Sprzedającego i zobowiązany jest do zamieszczenia w tym zamówieniu następujących danych:
 - a) firmę, dokładny adres i siedzibę, a w przypadku podmiotu wpisanego do rejestru przedsiębiorców KRS także numer KRS i sąd rejestrowy,
 - b) nr REGON,
 - c) nr NIP,
 - d) numer oferty Sprzedającego, której dotyczy zamówienie,
 - e) sposób odbioru Towaru, miejsce (adres) przesłania Towaru w przypadku, gdy nie jest ono miejscem spełnienia świadczenia przez Sprzedającego, o którym mowa w § 4 ust. 2 OWS,
 - f) imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru towaru, w przypadku odbioru Towaru z magazynu Sprzedającego.
6. Podstawą zawarcia umowy jest złożenie przez Kupującego zamówienia, w odpowiedzi na ofertę Sprzedającego. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzeniu do niej zastrzeżeń w zamówieniu Kupującego, umowa zostaje zawarta dopiero z momentem przesłania przez Sprzedającego potwierdzenia przyjęcia zamówienia ze zmianami lub zastrzeżeniami. Strony wyłączają przewidziane prawem wszelkie formy milczącego (dorozumianego) zawarcia umowy.
7. Chwilą zawarcia umowy jest data otrzymania przez Sprzedającego oświadczenia Kupującego o przyjęciu oferty, z zastrzeżeniem ust. 6.
8. Sprzedający w terminie 30 dni od daty otrzymania zamówienia złożonego przez Kupującego (tj. od daty zawarcia umowy) Sprzedający może złożyć Kupującemu oświadczenie o odstąpieniu od umowy. W takim wypadku, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, którą na skutek odstąpienia poniósł Kupujący.
9. Sprzedającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy lub złożenia jednostronnego oświadczenia o jej rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym w razie złożenia przez Kupującego wniosku o ogłoszenie upadłości albo gdy podjęte zostaną czynności w celu rozwiązania przedsiębiorstwa Kupującego. Oświadczenie Sprzedającego może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się przez

Sprzedającego o zaistnieniu okoliczności, o których mowa w niniejszym ustępie.

10. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedający może żądać od Kupującego zapłaty kary umownej w wysokości 100 % wartości zamówienia.

11. W razie uiszczenia przez Kupującego zadatku przy zawarciu umowy lub w czasie jej obowiązywania nie przysługuje Mu prawo do dochodzenia sumy dwukrotnie wyższej w przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego lub Sprzedającego, ani w wypadku określonym w § 3 ust. 4 OWS.

III. Ceny i warunki płatności

1. Z zastrzeżeniem ust. 4, Strony wiążą ceny określone w ofercie Sprzedającego.
2. Ceny określone w ofercie Sprzedającego są cenami netto i podlegają podwyższeniu o aktualnie obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT).
3. Ceny wskazane w ofercie nie obejmują kosztów obciążających Kupującego. Sprzedającego obciążają wyłącznie koszty zmierzania, zważenia, opakowania oraz załadunku Towaru. Wszelkie pozostałe koszty wydania i odebrania Towaru, a w szczególności koszty transportu, ubezpieczenia i rozładunku obciążają Kupującego, jeśli Strony nie ustaliły inaczej.
4. Jeżeli po zawarciu umowy wystąpią okoliczności niezależne od Sprzedającego a uzasadniające podwyższenie ceny zamówionego Towaru (np. wzrost cen surowców, zmiana kursu walut, siły wytwórczej, zmiana przepisów prawa) Sprzedający ma prawo do podwyższenia ceny Towaru wskazując jednocześnie przyczynę podwyżki. Jeżeli kupujący nie wyraża zgody na przedmiotową podwyżkę, powinien w terminie 3 dni od daty od otrzymania zawiadomienia o niej złożyć oświadczenie o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy powinno spełniać wymogi formalne przyjęte dla zamówienia.
5. W sytuacji, gdy zamówienie przekracza kwotę uznaną przez Sprzedającego jako kwotę znaczną, o czym Kupujący zostanie poinformowany w ofercie, Kupujący zobowiązuje się do zabezpieczenia transakcji na żądanie Sprzedającego. Zabezpieczenie transakcji może nastąpić przez zawarcie dodatkowej umowy między Sprzedającym i Kupującym lub złożenie oświadczenia woli przez Kupującego lub o sobie trzecią. Nieudzielenie takiego zabezpieczenia może spowodować niezłożenie Kupującemu przez Sprzedającego stosownej oferty, odstąpienie przez Sprzedającego od umowy lub jej jednostronne rozwiązanie przez Sprzedającego ze skutkiem natychmiastowym.
6. Zapłata należności będzie dokonywana przez Kupującego na rzecz Sprzedającego w sposób i na warunkach wskazanych w ofercie przez Sprzedającego.
7. Za datę zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
8. W razie przekroczenia terminu płatności mogą zostać naliczone odsetki w wysokości aktualnie obowiązujących odsetek ustawowych. Kosztami powstałymi w wyniku opóźnienia w płatnościach (kosztami monitorowania, biura inkasa, obsługi prawnej) zostanie obciążony Kupujący.
9. W razie opóźnienia kupującego z zapłatą za dostarczoną część rzeczy sprzedanych (w przypadku dostarczenia towaru częściami) albo jeżeli ze względu na stan majątkowy kupującego wątpliwe jest czy zapłata ceny za część sprzedanego Towaru, która ma być dostarczona później nastąpi w terminie, Sprzedający może powstrzymać się z dostarczeniem dalszych Towarów wyznaczając Kupującemu odpowiedni termin do zabezpieczenia zapłaty, a po bezskutecznym upływie terminu może od umowy odstąpić w części, w której umowa nie została zrealizowana lub złożenia jednostronnego oświadczenia o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym.

IV. Przejście ryzyka, Prawo własności towarów

1. Realizacja umowy sprzedaży Towaru przez Sprzedającego polega na przeniesieniu przez Sprzedającego na rzecz Kupującego własności Towaru i jego wydaniu. Kupujący zobowiązany jest do odbioru Towaru i dokonaniu płatności zgodnie z umową.
2. Miejscem spełnienia świadczenia przez Sprzedającego (dostawy Towaru) jest magazyn Sprzedającego każdorazowo wskazany w ofercie.
3. Kupujący zobowiązany jest do odbioru dostarczonych Towarów, nawet jeśli są one uszkodzone. Nie wyłącza to jednak uprawnień ustawowych Kupującego. Na żądanie Sprzedającego wadliwe Towary powinny zostać Mu zwrócone.
4. Sprzedający wystawia na życzenie Kupującego do sprzedanego Towaru atesty, aprobaty, świadectwa zgodności po warunkiem obiektywnej możliwości ich wykonania i wystawienia. Kupujący jest zobowiązany poinformować Sprzedającego o potrzebie ich otrzymania najpóźniej w chwili składania zamówienia. Ewentualne koszty wystawienia niniejszych dokumentów i badań niezbędnych do ich wykonania pokrywa Kupujący.

V. Warunki realizacji zamówień

1. Termin realizacji umowy określona oferta Sprzedającego.
2. W razie, jeśli Towar ma być dostarczony na koszt i ryzyko Kupującego w miejsce niebędące miejscem spełnienia świadczenia zgodnie z § 4 ust. 2 OWS, wydanie towaru nastąpi przewoźnikowi uzgodnionemu przez Strony.
3. Za datę spełnienia świadczenia przez Sprzedającego (dokonania dostawy), uznaje się moment wydania towaru z magazynu Sprzedającego (przy odbiorze przez Kupującego lub przy transporcie zorganizowanym przez Kupującego), lub moment przekazania towaru przewoźnikowi, o którym mowa w punkcie 2.
4. W przypadku niezależnego od Sprzedającego opóźnienia w wydaniu Towaru, termin realizacji zamówienia zostaje przedłużony o czas trwania przeszkody uniemożliwiającej terminową realizację zamówienia. W razie opóźnienia w dostarczeniu Towaru, Sprzedający niezwłocznie informuje Kupującego o przyczynie opóźnienia i nowej przewidywanej dacie realizacji zamówienia.
5. Jeżeli Kupujący nie odbierze towaru w wymaganym terminie, Sprzedający może po upływie 30 dni liczonych od dnia, w którym Kupujący

winien był odebrać dostarczony Towar, złożyć oświadczenie o rozwiązaniu umowy ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Kupujący jest zobowiązany do zapłacenia Sprzedającemu kary umownej w wysokości 100% wartości zamówienia. W razie nieskorzystania przez Sprzedającego z prawa do rozwiązania umowy Umowy, Kupujący obowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 0,5% wartości zamówionego Towaru za każdy dzień opóźnienia w odbiorze Towaru. Powyższe uprawnienia Sprzedającego nie wyłączają wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego uprawnień Sprzedającego wynikających z opóźnienia lub zwłoki Kupującego. W przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Sprzedającego przewyższa zastrzeżone kary umowne, Sprzedający ma prawo dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego kwoty tych kar.

6. Sprzedający uprawniony jest do wydania zamówionego towaru Kupującemu lub osobie upoważnionej przez Kupującego, która przedstawi dokument upoważniający ją do odbioru towaru lub fakturę podpisaną przez osobę uprawnioną, a w przypadku wystawienia faktury bez odroczonego terminu płatności, po przedstawieniu potwierdzenia uiszczenia zapłaty za zakupiony towar.

7. Kupujący lub też osoba przez niego upoważniona, po przyjęciu Towaru:

- a) potwierdza odbiór Towaru na liście przewozowym lub innym dokumencie wymaganym przez firmę przewoźną,
- b) potwierdza jego odbiór na dokumencie WZ w przypadku odbioru Towaru w magazynie Sprzedającego.

VI. Rękojmia

1. Kupującemu przysługuje rękojmia na zasadach określonych dla rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, z zastrzeżeniem § 7 OWS.
2. Kupujący zobowiązany jest do stosowania zakupionych Materiałów do produkcji takich wyrobów, które do używane będą w warunkach odpowiadających parametrom technicznym Materiałów.

VII. Reklamacje

1. Podstawą do uznania przez Sprzedającego braków ilościowych lub jakościowych jest pisemna reklamacja Kupującego złożona nie później niż w ciągu 48 godzin od wykrycia niezgodności (wadliwości). Reklamacja zostanie przesłana Sprzedającemu w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną na wymaganym druku udostępnionym przez Sprzedającego. Druk zgłoszenia reklamacyjnego jest dostępny w Biurze Obsługi Klienta.
2. Jeżeli Kupujący stwierdził, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie Towaru obowiązany jest dokonać wszelkich czynności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności przewoźnika. Kupujący obowiązany jest do zgłoszenia swoich uwag przewoźnikowi w momencie odbioru Towaru oraz do sporządzenia protokołu uszkodzenia lub ubytku Towaru z przewoźnikiem (kurierem).
3. Kupujący jest obowiązany powiadomić Sprzedającego o uszkodzeniach lub ubytkach powstałych w transporcie w ciągu 24 godzin od odbioru Towaru i dołączyć do tego zawiadomienia kopię protokołu wskazanego w ust. 2 niniejszego paragrafu. Brak powiadomienia oraz protokołu, o którym mowa w ust. 2 wyłącza uprawnienia Kupującego z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towaru.
4. Poprzez dokonanie zgłoszenia reklamacji odnoszącej się do wad jakościowych Towaru (Materiału), Kupujący wyraża zgodę na wykonanie przez Sprzedającego lub na jego zlecenie badań laboratoryjnych, które mogą doprowadzić do zniszczenia lub uszkodzenia całości lub części reklamowanego Towaru (Materiału) w zakresie koniecznym do przeprowadzenia badań laboratoryjnych. Jeżeli w toku tych badań nie zostanie potwierdzona zasadność reklamacji złożonej przez Kupującego, Sprzedający nie będzie ponosił jakiegokolwiek odpowiedzialności, w tym odszkodowawczej za zniszczenie lub uszkodzenie Towaru (Materiału) w toku przedmiotowych badań laboratoryjnych lub za skutki tego zniszczenia lub uszkodzenia. W razie potwierdzenia zasadności reklamacji, Sprzedający wyda Kupującemu w miejsce Towaru (Materiału) zniszczonego lub uszkodzonego Towar (Materiał) wolny od wad.
5. Powyższe postanowienia stanowią umową modyfikację przepisów ustawowych odnoszących się do rękojmi za wady rzeczy sprzedanych.

VIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS, a także w razie powstania między Stronami sporu na tle wykonania umowy, zarówno Sprzedający jak i Kupujący, zobowiązują się działać wedle swojej najlepszej wiedzy, dobrej wiary i zasad uczciwego obrotu oraz zobowiązują się przystąpić do negocjacji, celem osiągnięcia konsensusu. Jeżeli, Strony nie dojdą do kompromisu w terminie 60 dni od dnia doręczenia pisemnego wezwania jednej ze Stron do rozwiązania zaistniałego sporu, wówczas każda ze Stron może wystąpić na drogę postępowania sądowego celem jego rozwiązania.
2. Dla sporów wynikających z realizacji niniejszych OWS i umów sprzedaży właściwy będzie sąd dla siedziby Sprzedającego.
3. W sprawach nieuregulowanych OWS stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego z wyłączeniem postanowień konwencji i umów międzynarodowych.