

Ensinger GmbH, Genel Teslimat Şartları

I. Uygulanabilirlik, Geçerlilik, Harici Şartlar ve Koşullara İtiraz, Sözleşmenin Akdi

1. Bu Genel Teslimat Şartları, kamu hukuku uyarınca tüzel kişilik veya kamu hukuku uyarınca özel bir fon (§ 14 BGB) olduğu sürece müşterilerimizle olan tüm ticari ilişkilerimiz için geçerlidir. Münferit durumlarda bir satın alma, iş veya iş ve hizmet sözleşmesi veya başka bir sözleşmeli ilişki olup olmadığına bakılmaksızın, yalnızca bu Genel Teslimat Koşulları temelinde teslimat yapar ve hizmet veririz. Bu, gelecekteki işler için de geçerlidir.

2. Münferit durumlarda açıkça itiraz etmesek veya teslimat yapsak veya hizmet sunsak bile müşterilerimizin Genel Şartlar ve Koşullarının dahil edilmesini kabul etmiyoruz.

3. Tekliflerimiz değişikliğe tabidir ve bağlayıcı oldukları belirtilmediği sürece, bağlayıcı değildir. Ürünlerin alıcı tarafından sipariş edilmesi, bağlayıcı bir sözleşme teklifi olarak kabul edilecektir. Başka bir yerde yazılı bir sözleşme akdedilmediği veya sipariş teyit olmadan gerçekleştirilmediği sürece, sözleşme yalnızca siparişi teyit etmemizin ardından geçerli olacaktır.

II. Bilgiler, Teknik Belgeler, Formlar ve Araçlar, Nakliye

1. Müşteriye teknik belgeler veya resimler veya teknik çizimler gibi materyallerimizle ilgili diğer bilgileri iletmemiz durumunda, müşteri bunları yalnızca bizim tarafımızdan belirlenen amaçlara uygun olarak kullanabilir ve devlet yetkilileri ve mahkemeler hariç üçüncü taraflarla paylaşamaz.

2. Bu tür belgelerin mülkiyeti ve telif hakkı saklıdır. Talep etmemiz durumunda müşteri bu belgeleri derhal ve ücretsiz olarak bize iade etmelidir.

3. Aksi kararlaştırılmadıkça, müşteri maliyetlerini karşılasa bile formlar ve diğer araçlar bizim mülkiyetimizdedir.

4. Ürünlerin taşınması için kendi taşıma sistemlerimizi kullanmamız durumunda, bu ürünler bizim mülkümüzde kalır ve müşteri tarafından bize iade edilmesi veya kendi taşıma araçlarından ayrı olarak depolanması gerekir.

III. Malzeme Tedariki

1. Müşterinin malzeme tedarik etmesi gerekiyorsa, masrafları müşteri tarafından karşılanarak ve riski yine müşteri tarafından üstlenilerek en az %5 oranında makul bir miktar ek ücret karşılığında sorunsuz bir şekilde teslim edilmelidir.

2. Mücbir sebep halleri haricinde, müşteri çok az veya kusurlu malzeme tedarik ederse veya geç tedarik ederse, üretime ara vermektен kaynaklı durumlarda dahil ortaya çıkan ek masrafları üstlenir.

IV. Fiyatlar ve Fiyat Artırımları

1. Ücretimiz veya fiyatlarımız sabitlenmediği sürece, teslimat gününde geçerli olan fiyatlarımız belirleyici olacaktır.

2. Fiyatlarımız, Incoterms 2020'a göre EXW ile uygundur ve KDV dahildir. Paketleme, nakliye ve diğer ek hizmetler (gümrük vergileri gibi) ayrıca ücretlendirilecektir.

3. Sonraki siparişler için, önceki siparişlerin fiyat anlaşmalarına bağlıdır.

4. Kısmi teslimatların belirli zaman aralıklarında veya belirli tarihlerde veya müşterinin talebi üzerine kararlaştırılması durumunda, sözleşme bitiminden sonraki 4 aydan uzun sürede gerçekleştirilen teslimatlar için sözleşmenin imzalanmasından bu yana genel olarak bu tür teslimat veya hizmetler için fiyatlarımızı artırmış olma durumumuzdan dolayı üzerinde anlaşılabilir fiyatı belirli bir oranda artırıma hakkına sahibiz.

5. Müşterinin siparişini, sipariş tarihinden sonraki bir yıl içinde yerine getirmemiz durumunda, bu gecikme bizim sorumluluğumuzda olan durumlardan kaynaklanmıyorsa ve sipariş ve teslimat arasındaki dönemde fiyatlarımızı genel olarak artırmışsak,

müşteriyle kararlaştırılmış fiyatı aynı oranda artırma hakkına sahibiz.

V. Mahsup ve Elde Tutma

Müşteri, bu sözleşmedeki taleplerimize karşı sadece tartışmasız veya yasal olarak belirlenmiş taleplerle mahsup edebilir veya elde tutma hakkını iddia edebilir.

VI. İş Süresi, Gecikme, İşin Gerçekleştirilme Yeri, Kısmi Hizmetler

1. Teslimat süresi, işin uygulanmasına yönelik tüm ayrıntılar ve işin tüm koşulları konusunda müşteriyle anlaşmaya varıldıktan sonra başlar. Teslimat süresi, müşteri tarafından temin edilecek materyal ve malzemelerin, müşteri tarafından sağlanacak belgelerin, onayların ve teknik bilgilerin alınması ve müşterinin onayından önce başlamaz. Kararlaştırılmış bir teslim tarihi, bu koşulların gerçekleşme zamanındaki gecikmeye göre değişir.

2. Teslimatta gecikme olursa ve bu gecikme öngörmediğimiz ve önleyemediğimiz ve makul önlemlerle üstesinden gelemediğimiz koşullar nedeniyle oluşursa, gecikme olarak kabul edilmez.

3. Teslimat ve hizmetlerimizin gerçekleşme yeri Nufingen'dir.

4. Kısmi hizmet sunma hakkımız saklıdır.

VII. Riskin Üstlenilmesi, Gönderim ve Kabul

1. Incoterms 2020 düzenlemesine göre FCA teslim şeklinde, ilgili Ensinger yükleme yerinde mallar müşteriye teslim edilmiş sayılır. Ürünleri naklieden kaynaklı hasarlara karşı sigortalama yükümlülüğümüz bulunmamaktadır.

2. Teslim edilen ürünler, kusurları olsa bile, hakları mahfuz olarak müşteri tarafından kabul edilir.

3. Ambalaj malzemesi, Ambalajlama Yasası uyarınca geri alınır. Almanya Federal Cumhuriyeti dışında gerçekleştirilen uluslararası nakliyelerde kullanılan ambalaj malzemesi bu kuraldan muaftır. Geri kabul edilmez.

VIII. Nakliyeden Kaynaklanan Hasarlar

Müşteri, nakliyeden kaynaklanan hasar ve kayıpları derhal bildirmeli ve denetim için sevkiyatı doğrudan olduğu gibi bırakmalıdır. Bu, nakliye hasarının mallar ambalajından çıkarılırken veya daha sonra ortaya çıkması durumunda da geçerlidir.

IX. Kusurun Bildirilmesi ve Garanti

1. Müşteri, § 377 HGB uyarınca yükümlülüklerini yerine getirir.

2. Ürünlerin üzerinde mutabakata varılan özelliğe sahip olduğundan emin olmak bizim sorumluluğumuzdadır. Yalnızca üzerinde mutabakata varılan ilgili ürün tanımı/şartnamesi, ürünün özelliği olarak kabul edilecektir. Açıkça kabul edilmediği sürece, ürünlerin özellikle müşterinin kullanım amacına uygun olmasından sorumlu olmayız.

3. Riskin devri sırasında teslimatta kusur varsa, seçtimiz doğrultusunda kusuru giderecek veya kusurlu ürün karşılığında kusursuz bir ürün teslim etmek suretiyle yükümlülüklerimizi yerine getireceğiz. Değiştirilen parçalar bize ait olacaktır.

4. Hasar veya boşuna giderlerin geri ödenmesi ile ilgili tazminat talepleri yalnızca Bölüm X'e göre söz konusu olan kusurlar için de geçerlidir ve aksi durumda geçerlilik kapsamında değildir.

X. Hasar Tazminatı ve Sınırlama

1. Münferit sözleşmelerde veya aşağıdaki Genel Hükümler dahil bu Genel Teslimat Şartlarında aksi belirtilmedikçe, yasal hükümlere uygun olarak sözleşmeye bağlı ve sözleşme dışı yükümlülüklerin ihlali durumunda, kusurlu veya eksik malların değeri ile sınırlı olmak üzere sorumluluk kabul etmekteyiz.

2. Kasit ve ağır ihmâl durumlarda kusur yükümlülüğü çerçevesinde - yasal dayanağa bakmaksızın - zararlardan sorumluyuz. Hafif ihmâl durumunda, sözleşmeden doğan yükümlülüğün (diğer bir ifadeyle; sözleşmenin uygulanmasını mümkün kılan ve sözleşme ortağının bu yükümlülüğü yerine

getirdiğinin bilinmesi) hafif ihlali nedeniyle ortaya çıkan zararlardan.

a) hayati, uzva yönelik veya sağlığa gelen zararlar için yasal hükümler doğrultusunda daha hafif bir sorumluluk standardına (ör.; işe gösterilen dikkat) tabi olmakla yükümlü olacağız.

b) ancak, bu durumda yükümlülüğümüz öngörülebilir, genel olarak ortaya çıkan hasarın tazminatı ile sınırlıdır.

3. fıkralardan doğan sorumluluğun sınırlandırılması, yasal hükümlere göre hatalarından sorumlu olduğumuz kişilerden kaynaklı veya bu kişilerin lehine ihlaller için de geçerlidir. Kötü niyetli olarak bir kusuru gizlememiz veya malların kalitesiyle ilgili bir garanti vermemiz durumunda ve ürün sorumluluğu kanunu uyarınca müşteri talepleri için geçerli değildir.

4. BGB Madde 438 Paragraf 1, No. 3'e rağmen, maddi ve yasal kusurlardan kaynaklanan talepler için genel sınırlama süresi teslimattan itibaren bir yıldır. Bir teslim alma üzerinde anlaşılması durumunda, sınırlama teslim alma ile birlikte başlar. Ancak, ürün bağlamında bir inşaat veya bir inşaat için kullanımına uygun olarak kullanılmış ve hataya neden olmuş bir şeyse (inşaat malzemesi), sınırlama süresi, yasal düzenlemelere göre teslimattan sonra beş yıldır (BGB Madde 438 Paragraf 1, No. 2). Sınırlamaya ilişkin diğer yasal özel düzenlemeler bundan etkilenmez (özellikle, BGB Madde 438 Par. 1, No. 1, Par. 3, Madde 444, 479).

5. fıkraya göre sınırlama süreleri, düzenli yasal sınırlama süresinin (BGB Madde 195, 199) uygulanması halinde münferit durumda daha kısa bir sınırlamaya yol açmadığı sürece, kusurlu mal sonucunda sözleşmeden doğan ve sözleşme dışı müşteri hasar tazminat talepleri için de geçerlidir. Fıkra 2 S. 1 ve S. 2 a.'ya ve ürün sorumluluk kanununa göre müşterinin hasar tazminat talepleri sadece yasal sınırlama sürelerine göre uzar.

XI. Cayma ve Devir

1. Vade gününe kadar veya sözleşmeye uygun bir şekilde işi gerçekleştirilmemiş durumda müşteri, işin tamamlanması veya hataların giderilmesi için makul bir süre belirleyebilir. Süre, daha önce başlanan işi tamamlamamızı mümkün kılmalıdır. Genel olarak bu süre iki haftadan az olamaz. İş veya hataların giderilmesi işleminin makul bir süre içinde gerçekleştirilemezse, müşteri sözleşmeden çekilebilir. Bu, işin veya hataların giderilmesinin, sorumluluğumuz dışındaki nedenlerden dolayı tamamlanmaması durumunda geçerli değildir.

2. Müşterinin mali koşulları büyük ölçüde kötüleşirse, iflas başvurusu yaparsa veya kendisine karşı iflas davası açılırsa sözleşmeden çekilme hakkımız vardır.

3. Müşteri, bu sözleşme kapsamındaki haklarını bizim rızamız olmadan yalnızca sigortacıya ve yalnızca müşteri tarafından iddia edilen zarar ölçüsünde devredebilir. HGB Madde 354 bundan etkilenmez..

XII. Teminat

1. Bizim tarafımızdan teslim edilen malların mülkiyet hakkını tam ödeme alınca kadar ve müşteri ile kurulan iş bağlantısından doğan tüm diğer talepler yerine getirilinceye kadar saklı tutuyoruz.

2. Ayrılmış olan ürünlerin müşteri tarafından işlenmesinin bizim açımızdan herhangi bir maddi yükümlülüğü yoktur ve yeni ürünler de bizim mülkiyetimizde olacaktır. Müşteriye ait olmayan diğer ürünlerle yapılan işlem durumunda tutulan malların değerinin diğer mallara değeri nispetinde ortak mülkiyet elde ederiz. Diğer mallarla bağlantı, karıştırma ve ekleme durumunda yasal hükümlere uygun olarak ortak mülkiyet elde ederiz. Müşteri, bağlantı, karıştırma veya ekleme ile tek mülkiyet elde ederse, bağlantı, karışım veya ekleme sırasındaki diğer malların değeri ile tutulan malların değeri nispetinde ortak mülkiyeti bize devreder. Yukarıdaki

durumlarda, müşteri, bizim mülkiyetimizde veya ortak mülkiyet altında bulunan malları aşağıdaki hükümler uyarınca ücretsiz olarak saklayacaktır.

3. Müşteri, tutulan malların tekrar satışından doğan talepleri, ayrılmış olan malların değeri oranında tüm yan haklarıyla birlikte bize devreder. Aynı durum, tutulan malların üçüncü tarafın mülkiyetine bir bütün olarak devredilmesi durumunda da geçerlidir. Tutulan mallar bizim mülkiyetimizdeyse veya ortak mülkiyetse, talepler, toplam değerdeki payımızın değerine karşılık gelen tutarda belirlenir. Bu da cari hesaptan kalan bakiyeye kadar uzanır. Müşteri, alacakları tahsil etmeye yetkilidir.

4. Müşteri bize karşı yükümlülüklerini yerine getirdiği ve 3. fıkrayı ihlal etmediği sürece, tutulan malları olağan ticari faaliyetlerinde kullanabilir ve mülkiyetinde tutabilir. İpotek vermek, menkul rehini ve herhangi bir devir gibi istisnai düzenlemeler yasaktır. Üçüncü şahıslar tarafından tutulan mallara veya devredilen taleplere erişim ve özellikle de rehin durumunda derhal bize bildirilmelidir.

5. Müşteri bir ödemesini bir haftadan fazla geciktirirse veya finansal zorlukları varsa ve özellikle ödemelerini durdurursa, hizmetlerimiz derhal sona erer ve moratoryum söz konusu olamaz. Bu gibi durumlarda, tutulan malları geri alma ve otomatik ödeme talimatını iptal etme yetkimiz bulunmaktadır. Müşteri - ipotek hakları dışında - teslim etmekle yükümlüdür. Tarafımızca tutulan malların iadesi ve ipoteği sözleşmeden geri çekilme olarak kabul edilmez. Tüm iade ve kullanımdan kaynaklı masraflar müşteri tarafından karşılanacaktır ve özel satış hakkımız bulunmaktadır. Talep üzerine, müşteri derhal bize 3. fıkraya uygun olarak verilen taleplerin bir listesini çıkarmalı ve haklarımızın uygulanması ve devri borçluya bildirmek için gereken tüm diğer bilgi ve belgeleri sağlamalıdır.

6. Gerçekleştirilebilir değer, iş ilişkisinden doğan miktarın toplamını %15'ten fazla aşmadığı sürece seçimimiz doğrultusunda teminatı kaldırmayı taahhüt ediyoruz.

7. Malın bulunduğu ülke kanunlarına göre mülkiyetin alıkonulması veya devretme söz konusu olursa, bu ülkedeki mülkiyetin alıkonulması veya devredilmesine yönelik en yakın sigorta üzerinde anlaşılmalı kabul edilir. Bundan sonra, müşterinin katılımı gerekli olursa, müşteri, bu tür hakların oluşturulması ve sürdürülmesi için gereken tüm yasal işlemleri yapar.

XIII. Mülkiyet Hakları

Çizim, model, şablonlar veya müşteri tarafından sağlanan parçalar kullanılarak yapılan işlemlerde, üçüncü tarafların haklarını ihlal etmemekle yükümlüyüz. Müşteri, üçüncü şahısların mülkiyet haklarını ihlalinden doğan hak taleplerinden bizi muaf tutar ve ortaya çıkan zararın yanı sıra maliyetlerimiz ve giderlerimizi de karşılar. Müşteri ve/veya tarafımız için koruyucu hak bağlamında üçüncü kişilerin üretimi veya teslimatı yasaksa, yasal durum üzerinde bir inceleme yapmadan bile işi durdurma hakkına sahibiz.

XIV. Uygunluk, Gizlilik

1. Web sitemizin ana sayfasında Davranış Kuralları bulunmakta. Müşterilerimizin ek uyumluluk kurallarına uymakla yükümlü değiliz.

2. Müşteri, katılım formundan bağımsız olarak, özellikle antitröst ve rekabet yasasına aykırı olarak müşterinin çalıştığı kişilerin, üçüncü tarafların veya müşterinin görevlendirdiği kişilerin yolsuzluk veya ihlalde bulunması durumunda (bundan sonra "ihmal" veya "ihmallar" olarak anılacaktır) mahal verecek veya cezai yaptırıma yol açacak hiçbir eylem veya ihmalde bulunmayacağını garanti eder. İhlalleri önlemeye yönelik uygun önlemleri almak müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri özellikle kendisi tarafından görevlendirilen kişileri veya görevlendirdiği üçüncü şahısları bu konuda yükümlü kılar ve

ihlallerin önlenmesi konusunda bu kişilere kapsamlı bir eğitim verir.

3. Müşteri, yazılı talebimiz üzerine, özellikle içerik ve uygulama şekli olmak üzere yukarıda belirtilen önlemler hakkında bilgi vermeyi taahhüt eder. Bu amaçla, müşteri, bir değerlendirme için tarafımızca sağlanan bir anketi eksiksiz ve doğru bir şekilde dolduracak ve bize ilgili belgeleri sağlayacaktır.

4. Müşteri, bir ihlal hakkında veya bir ihlalle ilgili resmi soruşturmaların başlatılması konusunda bizi derhal bilgilendirecektir. Ayrıca, ihlal ve gelecekte alınan önlemler hakkında yazılı bilgi talep etme ve ayrıca müşteri tarafından yapılan ihlal durumuna dair kanıt varsa ihmale ilişkin derhal bilgi talebinde bulunma hakkına sahiptir.

5. Yukarıdaki hükümlerden birinin ihlali durumunda, müşteriden derhal ihmali ve ihlalin neden olduğu tüm zararların geri ödenmesini talep etme ve/veya tekil sözleşmeleri haklı sebeple bildirimde bulunmaksızın yazılı olarak feshetme hakkına sahibiz. Müşteri, kendisi, kendi müşterileri veya ilgili zamanda kullanılan taşeronların yukarıdaki yükümlülüklerden birini ihlal etmesi durumlarında üçüncü tarafların iddialarından ve üçüncü taraflara karşı bağlayıcılıklardan bizi muaf tutar.

6. Ör. müşteri tarafından fiyat, başvuru, miktar, kota, bölge veya müşteri anlaşmaları olmak üzere, antitröst kanunlarının ihlali durumunda, zararın miktarı, biz ihlal bilgisini almadan önce antitröste tabi ürün veya hizmetlerle bize yapılan net satışların %15'i oranında olacaktır. Daha az miktarda bir hasara yönelik kanıt veya müşteriden kaynaklı herhangi bir hasarın olmaması bundan etkilenmez. Bu, aynı zamanda, bizim tarafımızdan yapılan sözleşmeden doğan veya hukuki diğer iddiaların yanı sıra, daha yüksek hasar iddiası için de geçerlidir.

7. Ensinger, iş işlemleri için gerekli olan müşteri verilerini toplar ve saklar. Ensinger, müşterinin kişisel verilerini işlerken yasal hükümlere uyar. Ayrıntılar Ensinger GmbH'nin Gizlilik Sözleşmesi altında erişilebilen Gizlilik Sözleşmesinde bulunabilir.

XV. Gizlilik

1. Müşteri, çizim, belge, bilgi, şablon, üretim ekipmanı, model, veri taşıyıcıları vb. olmak üzere bizim tarafımızdan iletilen bilgileri gizli tutacak ve yazılı onayımız olmadan bunları üçüncü taraflara iletmeyecek ve bizim tarafımızdan belirtilen amaçlar dışında kullanmayacaktır. Bu, aynı şekilde kopyalar için de geçerlidir. Bu yükümlülük, bilgilerin alımı sırasında gizliliği sağlama yükümlülüğünü bulunmadığı zaten bilinen veya genel olarak bilinen veya başka bir yerde kullanması için yazılı izni verilen ve taraflarca sözleşme ihlaline yol açmayacak şekilde gizlilik yükümlülüğünü kapsamayan bilgiler için geçerli değildir. Müşteri, önceden yazılı onayımız olmadan bizimle olan iş ilişkisi ile ilgili reklam yapamaz.

2. Bizim tarafımızdan iletilen bilgilerin mülkiyeti ile ilgili ve diğer tüm haklarımızı (ör. telif hakkı) saklı tutuyoruz. Kopyalamalar sadece önceden verdiğimiz bir yazılı izinle yapılabilir. Yapılan kopyaların üretilmesiyle birlikte mülkiyeti de tarafımıza geçer. İşbu sözleşme ile, müşterinin yapılan kopyaları bizim için muhafaza edeceği hususunda müşteri ve bizim aramızda anlaşmaya varılmıştır. Müşteri, kendisine iletilen dokümanları ve nesnelere ve ayrıca kopyaları masraflarını kendi karşılamak üzere özenle muhafaza etmeli, bakımını yapmalı ve sigortalatmalıdır ve talebimiz üzerine herhangi bir zamanda bize teslim etmeli veya imha etmelidir. Her ne sebeple olursa olsun, muhafaza hakkı müşteriye ait değildir. Yapılacak tam iade veya imha yazılı olarak onaylanmalıdır.

3. Bu bölümde yer alan yükümlülüklerin ihlali durumunda, her ihlale karşılık derhal 25.000 Avro tutarında bir ceza ödenecektir. Mahkeme tarafından

müşteriye yönelik belirlenen sözleşmeden doğan ceza miktarının uygunluk hakkı saklıdır. Ödenen her türlü ceza, tazminat taleplerine karşı mahsup edilir.

XVI. Hukukun Seçimi, Yetkili Yargı Yeri, Sözleşme Dili

1. Bu şartların ve yapılan ilave anlaşmaların bir hükmünün geçersiz olması durumunda, kalan şartların geçerliliği bundan etkilenmeyecektir. Sözleşmenin tarafları, geçersiz olan hükmü, iş anlaşmasının ekonomik faydasının mümkün olduğu kadar eşdeğeri olacak benzer bir hüküm ile değiştirmek zorundadır.

2. Uluslararası Satım Sözleşmelerine İlişkin Birleşmiş Milletler Antlaşması (CISG) ve İhtilaf Sözleşmesi hariç Almanya yasaları geçerlidir.

3. Doğrudan veya dolaylı olarak temelinde bu Genel Teslimat Şartlarının bulunduğu sözleşmeden doğan ilişkilerden kaynaklanan tüm anlaşmazlıklar için Nuffingen mahkemeleri yetkilidir. Müşteriye karşı açılan davalar için, müşterinin merkezindeki mahkemenin yerel yargı yetkisi de vardır.

4. Ensinger'ın şikayetler ve diğer niyet beyanları için resmi adresi ve posta adresi:

Ensinger GmbH

Rudolf-Diesel-Straße 8

71154 Nufringen

Almanya

Tel. +49 7032 819 0

Faks +49 7032 819 100

am@ensingerplastics.com

Sicil Mahkemesi: Stuttgart Bölge Mahkemesi, HRB 241486

KDV Kimlik numarası: DE145 163 194

Genel Müdür: Ralph Pernizsak, Dr. Roland Reber

XVII. Filament Web Mağazası için Ek Hükümler

1. Ensinger Filament web mağazasında sunulan ürün çeşitleri bağlayıcı değildir ve sadece müşterinin ürün siparişi etmesi için bağlayıcı olmayan bir talep oluşturur. Makul ölçüler dahilinde teknik ve diğer türden değişiklikler yapma hakkımız saklıdır.

Ürünler bu çeşitler arasından seçilebilir, bir alışveriş sepetine konulabilir ve Ensinger'den sipariş edilebilir. Siparişi göndermeden önce müşteriye tüm bilgileri (ör. ürün adı, ürün miktarı, ad, adres, ödeme yöntemi) yeniden gözden geçirme ve gerekirse değiştirme seçeneği sunulur. Müşteri, Ensinger'e yalnızca "Ödeme yükümlülüğü olan sipariş" alanına tıkladığı anda bir satın alma sözleşmesi yapmak için bağlayıcı bir teklif sunar. Müşterinin siparişinin alındığı hemen e-posta ile onaylanır (alındı onayı). Alındı onayı, teklifin kabul edildiği anlamına gelmez. Satış sözleşmesi ancak sipariş edilen ürünler müşteriye sevk edildiğinde akdedilir. Ürünler sevk edildikten sonra, müşteri e-posta ile faturanın da eklendiği bir sevkியat onayı alacaktır.

2. Müşteri ayrıca siparişini verdikten hemen sonra siparişinin içeriğini kaydedebilir veya yazdırabilir ve ayrıca "Profil" altında da görüntüleyebilir. Bu Genel Şartlar ve Koşullar ve iptal talimatları dahil olmak üzere sözleşme hükümleri de alındı onayı ile müşteriye sunulacaktır. Müşteri, siparişini misafir olarak vermiş ve kişisel bir kullanıcı hesabı oluşturmamışsa, siparişi sevk edildikten sonra artık Ensinger web sitesi üzerinden sözleşme metnine erişilemez.

3. Çevrimiçi mağazada nakliye masrafları: Teslimat yerinin varış ülkesine bağlı olarak tutarı değişen nakliye masrafları müşteriye aittir. Hedef ülkeye göre güncel nakliye masraflarını burada bulabilirsiniz. Nakliye masrafı, siparişi verilmenden önce müşteriye gösterilecektir. Bir gönderi birkaç kısmi teslimat halinde yapılırsa, nakliye masrafı yalnızca bir kez ücretlendirilir.

4. Çevrimiçi mağazada müşteri satın alma fiyatını kredi kartı veya PayPal ile ödeyebilir. Kredi kartı ve PayPal ile ödeme yaparken, ödeme süresinde

siparişin verildiği saat esas alınır. Ödeme hizmeti sağlayıcısı "PayPal" kullanıldığında, ödeme işlemi PayPal (Avrupa) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lüksemburg aracılığıyla, www.paypal.com adresinde bulunan PayPal Kullanım Koşullarına tabi olarak gerçekleştirilir. Bu, diğer şeylerin yanı sıra, müşterinin bir PayPal hesabı açmasını ve/veya zaten böyle bir hesaba sahip olmasını gerektirir. Kredi kartından ödeme talebinin reddedilmesi durumunda müşteri, fiyatı ve hizmet alındıktan sonraki 10 gün içinde ortaya çıkan tüm masrafları ödemeyi kabul eder. Bu masraflar, diğer şeylerin yanı sıra, kredi kartı borcunun iptal edilmesi nedeniyle ortaya çıkan maliyetleri de içerir. Müşterinin ödemede temerrüde düşmesi durumunda Ensinger, Avrupa Merkez Bankası tarafından açıklanan yıllık taban faiz puanının 5 puan üzerinde temerrüt faizi talep etme hakkına sahiptir. Ensinger, gecikme nedeniyle kanıtlanabilir bir şekilde daha fazla zarara uğradıysa, Ensinger bunu talep etme hakkına sahiptir. Müşteri, Ensinger'in faturayı müşteriye elektronik fatura olarak e-posta ile gönderme hakkına sahip olduğunu bu belge ile kabul etmektedir (ör. PDF belgesi halinde, elektronik formatta düzenlenen ve alınan fatura). Ensinger, kendi takdirine bağlı olarak, faturayı müşteriye kağıt üzerinde de gönderebilir.

XVIII. Mamul ve Yarı Mamul Ürünlerin Sipariş Platformu için Ek Hükümler

1. Ensinger'in sözleşme teklifleri değişikliğe tabidir.
2. Müşteri, web mağazasını ancak başarılı bir kayıttan sonra kullanabilir.
3. Müşteri, yapım planlarını (CAD dosyası ve PDF) sağlayıcının web mağazasına yükleyerek ve bileşenlerini spesifikasyonlarına göre yapılandırarak (ör. malzeme, diş sayısı, geçme sayısı, teslimat süresi, miktar) bir teklif talep edebilir. Algoritma daha sonra maliyetleri hesaplar ve Ensinger ile bir sözleşme yapıldığı takdirde geçerli olacak fiyatı web mağazasında görüntüler.
4. Müşteri bu bileşeni "Seç" düğmesini kullanarak alışveriş sepetinde toplayabilir. Müşteri "Teklif iste" düğmesini kullanarak, alışveriş sepetindeki bileşenlerin üretimi ve satın alınması için bağlayıcı bir başvuruda bulunur. Müşteri, siparişi göndermeden önce dilediği zaman verileri değiştirebilir ve görüntüleyebilir. Ancak, başvuru ancak müşteri kayıt sırasında bu sözleşme koşullarını kabul etmişse, "Genel Şartlar ve Koşulları Kabul Ediyorum" kutusunu işaretleyerek bu sözleşme hükümlerini ve koşullarını kabul etmiş ve böylece başvurusuna dahil etmişse gönderilebilir ve iletilebilir.
5. Bunun üzerine Ensinger müşteriye, gönderilen dosyaların adları da dahil olmak üzere siparişin tekrar listelendiği ve müşterinin "Yazdır" işleviyle çıktısını alabileceği otomatik bir alındı onayını e-posta ile gönderir. Otomatik alındı onayı sadece müşterinin siparişinin Ensinger tarafından teslim alındığını belgeler ve talebin kabul edildiği anlamına gelmez. Sözleşme ancak Ensinger ayrı bir e-posta (sipariş onayı) ile gönderilen kabul beyanını sunduğunda yürürlüğe girer. Bu e-postada veya ayrı bir e-postada, en geç malların teslimatında olacak şekilde, sözleşme metni (sipariş, Genel Şartlar ve Koşullar ve sipariş onayından oluşur) kalıcı bir veri taşıyıcısıyla (e-posta veya yazılı çıktı) ile müşteriye gönderilir (sözleşme onayı). Sözleşme metni, veri koruma kurallarına uygun olarak saklanır.
6. Kabul beyanında belirtilen fiyatın web mağazasında uygulanan fiyattan farklı olması halinde, Ensinger'in yeni bir teklifiyle birlikte müşterinin talebi reddedilmiş sayılacaktır. Müşteri, Alman Ticaret Kanunu (HGB) uyarınca bir tüccar ise, Ensinger'e bir hafta içinde ret cevabı gelmediği takdirde bu yeni teklif kabul edilmiş sayılır.
7. Sağlayıcı, söz konusu değişikliklerin sipariş

onayıyla veya Müşterinin spesifikasyonu ile çalışmaması koşuluyla, sipariş onayını gönderdikten sonra bile yapı, malzeme seçimi, spesifikasyon ve tasarımda değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Müşteri ayrıca, kendisi için makul olduğu ölçüde, Sağlayıcı tarafından önerilen diğer değişiklikleri de kabul edecektir.

8. Aşağıdaki teslimat kısıtlamaları geçerlidir: Ensinger yalnızca şu ülkelerden birinde ikamet eden (fatura ve teslimat adresi) ve aynı ülkede bir teslimat adresi sağlayabilen müşterilere sevkiyat yapar: Almanya, Avusturya, İsviçre ve Fransa.

9. Müşteri, bir tüketici olsa bile BGB Madde 312g Paragraf 2 No. 1 uyarınca cayma hakkına sahip değildir, çünkü her durumda söz konusu olan, prefabrike olmayan ve müşterinin bireysel seçimi veya tanımının belirleyici olduğu veya müşterinin kişisel ihtiyaçlarına açıkça uyarlanmış olan ürünlerin teslimine ilişkin sözleşmelerdir.

10. Net 1000 €'ya kadar (dahil) olan küçük siparişlerde, müşteri "Ücretli sipariş" düğmesine basmaz satın alma sözleşmesi derhal tamamlanır. Bu durumlarda Ensinger tarafından e-posta ile ayrı bir kabul beyanı yapılmayacaktır. Bunun yerine müşteri otomatik bir sipariş onayı alacaktır.

11. Sözleşme tarafının talebi silahların, silah parçalarının veya diğer yasaklı ürünlerin/malzemelerin üretimi ile ilgiliyse ve sözleşme ortağı bunu Ensinger'e özel olarak bildirmemişse sözleşme akdedilmez. Ensinger bunun sadece üretim süreci sırasında farkına varırsa üretim derhal sonlandırılacaktır. Bu durumda, sözleşme tarafının ürünün teslimatına ilişkin hiçbir talebi yoktur ve Ensinger ortaya çıkan tüm masrafları geri ödemekle yükümlüdür.